

### I - Wettelijke garantie (7:17 en verder Burgerlijk Wetboek)

De wettelijke garantie houdt in dat de verkoper ervoor instaat dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). Treedt er een gebrek op binnen twaalf maanden na aflevering, dan gaat de wet er van uit dat het gekochte product bij de aflevering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord, tenzij de verkoper anders aantoont of de aard van het product of de aard van de afwijking zich daartegen verzet. Voldoet een product niet aan de overeenkomst, dan heeft de koper in beginsel recht op kosteloze reparatie of vervanging, tenzij dit van de verkoper niet kan worden gevergd als bedoeld in artikel 7:21 Burgerlijk Wetboek.

### II - De BOVAG Aankoopgarantie op een gebruikte auto

#### (zie ook artikel 14 lid 3 algemene voorwaarden BOVAG Autobedrijven)

De BOVAG Aankoopgarantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode van de BOVAG Aankoopgarantie ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan, waaronder significante slijtagesporen. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.

De BOVAG Aankoopgarantie biedt de consument de optie om een derde-reparateur de onder de BOVAG Aankoopgarantie vallende gebreken te laten herstellen. Voorwaarde is dat er zich elders een noodzaak tot onmiddellijk herstel heeft voorgedaan. Ook moet deze noodzaak door de consument worden aangetoond aan de hand van de door de derde-reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur eveneens lid van BOVAG te zijn. De kosten van een elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.

De BOVAG Aankoopgarantie wordt door de verkoper verleend voor een periode van twaalf maanden na afgifte van het bewijs van de BOVAG Aankoopgarantie. De BOVAG Aankoopgarantie geldt voor de consument en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.

### III - Uitsluitingen op de BOVAG Aankoopgarantie

1. Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door de verkoper verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie.
2. Evenmin vallen onder de BOVAG Aankoopgarantie ontstane defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties die niet in verkopers bedrijf of in diens opdracht zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op BOVAG Aankoopgarantie bij schade ontstaan door deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.
3. Niet onder de BOVAG Aankoopgarantie vallen gebreken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de consument kan bewijzen dat de gebreken niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen en brandstof etc.).
4. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken of andere kosten ten gevolge van het gebrekkig worden van onderdelen.
5. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, radio en ruiten, alsmede veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende gebreken.

### IV - Bemiddelingsregeling

Wanneer de consument klachten heeft over de koop van een gebruikte of nieuwe auto, onderdeel of accessoire, moet hij eerst de verkoper aanspreken. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door de verkoper, kan de consument de klacht binnen zes weken na het ontstaan daarvan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingspoging wordt behandeld volgens het reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 030 – 659 53 95 (lokaal tarief). De consument moet voor bemiddeling aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie, of het gekochte moet niet langer dan twaalf maanden geleden zijn afgeleverd. Gaat het om een nieuw gekochte auto of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires, dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie. In plaats van BOVAG Bemiddeling kan de consument er ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen.

### V - Geschillenregeling

- a. Consument moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument bij de verkoper/reparateur heeft geklaagd de Geschillencommissie Voertuigen van de Stichting Geschillencommissies inschakelen, p/a postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres: Borderwijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich eventueel onbevoegd of niet ontvankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren of in een andere door de Geschillencommissie Voertuigen te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkoper en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
- b. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
- c. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen is de consument een vergoeding verschuldigd.
- d. Een uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.

### VI - Nakoming

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door de verkoper die bij BOVAG is aangesloten. Dat is echter niet het geval als de verkoper besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden. De garantstelling geldt tot €910,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de verkoper aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €910,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de verkoper via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €910,- aan de consument overgedragen. BOVAG verschaft geen nakomingsgarantie als consument nog niet heeft voldaan aan de innamevereisten voor het behandelen van het geschil (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting) op het moment dat verkoper faillieert, wanneer aan verkoper surseance van betaling is verleend, of bij bedrijfsbeëindiging van verkoper. Het faillissement of de surseance blijkt uit de inschrijving in het Handelsregister. Voor de situatie van bedrijfsbeëindiging is ofwel de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven bepalend, of een eerdere datum waarvan BOVAG aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. BOVAG keert wel een bedrag tot maximaal €910,- per geschil uit als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de verkoper haar bedrijf heeft beëindigd nadat de consument heeft voldaan aan de innamevereisten.

### VII - Slotbepaling

Het garantiebewijs van de BOVAG Aankoopgarantie mag niet worden aangevuld of gewijzigd. Deze garantiebepalingen zijn tot stand gekomen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal Economische Raad. BOVAG zal deze garantiebepalingen niet wijzigen dan nadat daarover overleg is gepleegd met deze organisaties.

In aansluiting op het door de verkoper aan de consument verstrekte BOVAG Garantiebewijs (particulier) van twaalf maanden, waarvan de consument verklaart een exemplaar te hebben ontvangen, kan deze BOVAG Aankoopgarantie onder dezelfde voorwaarden verlengd worden tot 24 maanden. De garantie geldt voor de consument zelf en dus niet voor de opvolgende rechtverkrijgenden. De consument komt een beroep toe op wettelijke garantie (7:17 en verder BW).